



УТВЕРЖДАЮ

Глава города Новоалтайска

В.Г. Бодунов

« 8 » февраля 2023 г.

**ПЛАН**

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества образовательной деятельности в муниципальном бюджетном дошкольном образовательном учреждении детском саду комбинированного вида № 8 «Солнышко» города Новоалтайска Алтайского края

(МБДОУ детский сад № 8)

на 2023 - 2025 годы


№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>				
1.	Недостаточно высокая доля по критерию «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность» - <b>99,28</b>	Обеспечить своевременное размещение информации о деятельности ДОУ на официальном сайте ДОУ в информационно – телекоммуникационной сети «Интернет», информационных стендах	Декабрь 2023г.	Чепель С.В., заведующий; Гилёва М.Ю., старший воспитатель
		Усилить контроль за своевременностью, достоверностью, полнотой, предоставления информации на официальном сайте ДОУ в информационно – телекоммуникационной сети «Интернет»	Сентябрь, декабрь 2023г.	Чепель С.В., заведующий
		Провести анкетирование родителей по вопросу качества информирования их о деятельности ДОУ	Сентябрь 2023г.	Чепель С.В., заведующий; Гилёва М.Ю., старший воспитатель
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>				
2.	Недостаточно высокая доля по критерию «Комфортность условий	Оборудование комфортной зоны отдыха (ожидания), соответствующей мебелью	Декабрь 2024г.	Ушакова Л.В., заведующий хозяйством
		Проведение анкетирования родителей (законных представителей), с целью	Апрель 2023г.	Гилёва М.Ю., старший

	предоставления услуг» - <b>99,45</b>	выявления негативных оценок, предъявляемых ими к среде ДОУ		воспитатель; педагоги ДОУ
		Проведение семинара с педагогами ДОУ на тему «Создание в ДОУ комфортной образовательной среды, как одно из условий реализации ФГОС ДО».	Май 2023г.	Гилёва М.Ю., старший воспитатель; педагоги ДОУ
		Привлечение родителей к участию в выставках, конкурсах, направленных на создание комфортных, безопасных условий пребывания детей в ДОУ	2023г.	Чепель С.В., заведующий; Гилёва М.Ю., старший воспитатель; педагоги ДОУ
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>				
3	Недостаточно высокая доля по критерию «Доступность услуг для инвалидов» - <b>88,00</b>	Решение вопроса о возможности обустройства стоянки для автотранспортных средств инвалидов, на прилегающей к ДОУ территории	Декабрь 2025г.	Ушакова Л.В., заведующий хозяйством
		Решение вопроса о возможности приобретения сменного кресла-коляски	Декабрь 2025г.	Ушакова Л.В., заведующий хозяйством
		Создать условия для предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	Сентябрь 2023г.	Чепель С.В., заведующий; Гилёва М.Ю., старший воспитатель
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>				
4.	Недостаточно высокая доля по критерию «Доброжелательность, вежливость работников организации» - <b>99,30</b>	Провести собеседование о соблюдении требований положения «О нормах профессиональной этики педагогических работников учреждения», утвержденного приказом № 45 от 28.01.2022г.	Март 2023г.	Чепель С.В., заведующий; Гилёва М.Ю., старший воспитатель
		Провести педагогический тренинг «Правила вежливого этикета»	Апрель 2023г.	Мальчихина Н.В., педагог - психолог
		Разработать памятки, буклеты для работников ДОУ, о правилах и нормах культурного общения с участниками образовательного процесса	Май 2023г.	Гилёва М.Ю., старший воспитатель; Мальчихина Н.В., педагог - психолог
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>				
5	Недостаточно высокая доля по критерию	Проведение мониторинга по выявлению удовлетворенности родителей (законных	Май 2023г.	Гилёва М.Ю., старший воспитатель



«Удовлетворенность условиями оказания услуг» - <b>98,46</b>	представителей) качеством образовательных услуг, компетентностью работников ДОУ		
	Проведение родительских собраний в группах с целью их информирования о результатах НОК ОД - 2022	Февраль-март 2023г.	Чепель С.В., заведующий
	Размещение информации о результатах НОК ОД – 2022 на официальном сайте ДОУ	Февраль 2023г.	Гилёва М.Ю., старший воспитатель
	Проведение праздника «Посвящение в «Солнышата»»	Сентябрь 2023г.	Чепель С.В., заведующий; Гилёва М.Ю., старший воспитатель; педагоги ДОУ

Заведующий МБДОУ детским садом № 8



С.В. Чепель

