

## ОТЧЕТ

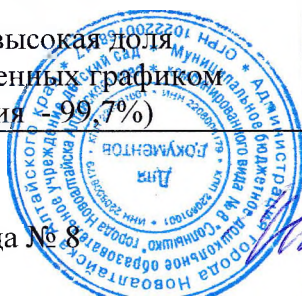
**о выполнении плана по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2019 году**

№ п/п	Наименование критерия, по которому выявлены недостатки	Наименование мероприятия	Мероприятие реализовано/планируется реализация до 01.09.2022	Фактический/ Планируемый срок реализации
1.	<p><b>Открытость и доступность информации об организации – 99,7</b> (Показатель 1.3.2. Число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на официальном сайте образовательной организации – 99,2%)</p>	<p>– Вопрос рассмотрен на заседании педагогического совета ОО; – Проведена беседа с педагогами учреждения о размещении информации на официальном сайте ОО; – Усилен контроль за достоверностью, полнотой, регулярностью предоставления информации для размещения на официальном сайте ОО.</p>	Мероприятие реализовано	<p>Реализовано в течение 2019 – 2020 года. В дальнейшем осуществление контроля 1 раз в квартал до 01.09.2022г.</p>
2.	<p><b>Комфортность условий предоставления услуг – 99,3</b> (Показатель 2.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг – 99,3%)</p>	Оборудование комфортной зоны отдыха (ожидания), мягкими стульями	Мероприятие реализовано	Ноябрь 2020

3.	<p><b>Доступность услуг для инвалидов – 85,0%</b> (Недостаточно высокая доля доступности услуг для инвалидов и возможностей получать их наравне с другими)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– На официальном сайте ОО выставлена информация об условиях, созданных в ОО для получения образования детьми – инвалидами;</li> <li>– Обеспечить необходимые условия для инвалидов по зрению (приобретение табличек с надписями, знаками и графической информацией, выполненными рельефно - точечным шрифтом Брайля);</li> <li>– В рамках работы консультационного пункта ОО возможна организация предоставления услуги в дистанционном режиме.</li> </ul>	<p>Мероприятие реализовано</p> <p>Мероприятие не реализовано</p> <p>Мероприятие реализовано</p>	<p>Май 2020. В дальнейшем регулярное обновление информации на сайте ОО</p> <p>Февраль 2022</p> <p>Август 2020, в дальнейшем до 01.09.2022г.</p>
4.	<p><b>Доброжелательность, вежливость работников организации - 99,1</b> (Показатель 4.1, 4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, прочее) при непосредственном обращении в организацию комфортностью условий предоставления услуг – 99,1%)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Проведена беседа с коллективом о необходимости доброжелательного, вежливого взаимодействия с получателями услуг;</li> <li>– Проведен педагогический тренинг «Правила вежливого этикета»;</li> <li>– Проведено собеседование о соблюдении педагогической этики.</li> </ul>	<p>Мероприятие реализовано</p> <p>Мероприятие реализовано</p>	<p>Март 2020</p> <p>Август 2020</p>
5.	<p><b>Удовлетворенность условиями оказания услуг – 99,7</b> (Показатель 5.2 Недостаточно высокая доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации образования – 99,7%)</p>	<p>Проводится информирование получателей услуг о режиме работы ОО при первичном знакомстве с ОО. Режим работы ОО размещен на официальном сайте.</p>	<p>Мероприятие реализовано</p>	<p>Март 2020, август 2020, в дальнейшем при приеме в ОО</p>

09.02.2021г.

Заведующий МБДОУ детского сада № 8



Чепель С.В.