

УТВЕРЖДАЮ:  
Председатель комитета по  
образованию Администрации  
города Новоалтайска

(подпись)

В.Н. Фёдоров

ПЛАН  
по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг  
муниципальным бюджетным дошкольным образовательным учреждением детским садом  
комбинированного вида № 8 «Солнышко» города Новоалтайска Алтайского края  
(МБДОУ детский сад № 8)  
(наименование организации)  
на 2020 - 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки ка- чества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе зависи- мой оценки качества условия оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>			
Недостаточно высокая доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно- телекоммуникационной сети "Интернет" – 99,7	Взаимодействие с потребителями услуги осуществлять на высоком уровне, использовать разнообразные формы взаимодействия: личные беседы, официальный сайт, электронную почту, телефон ДОО, усилить контроль за достоверностью, полнотой, регулярностью предоставления информации	Август 2020	Чепель С.В., заведующий, Гилёва М.Ю., старший воспитатель
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>			
Недостаточно высокая доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг – 99,3	Оборудование комфортной зоны отдыха (ожидания), соответствующей мебелью	Ноябрь 2020	Чепель С.В., заведующий, Опарина Л.И., завхоз
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>			

Недостаточно высокая доля доступности услуг для инвалидов и возможностей получать их наравне с другими – 85,0	Дополнить информацию об условиях, созданных в ДОО для получения образования детьми - инвалидами	Май 2020	Чепель С.В., заведующий, Гилёва М.Ю., старший воспитатель
	Обеспечить необходимые условия для инвалидов по зрению (приобретение табличек с надписями, знаками и графической информацией, выполненными рельефно - точечным шрифтом Брайля)	Март 2022	Чепель С.В., заведующий
	Создать условия для предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	Август 2020	Чепель С.В., заведующий, Гилёва М.Ю., старший воспитатель

#### IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

Недостаточно высокая доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, прочее) при непосредственном обращении в организацию – 99,1	Провести беседу с коллективом о необходимости доброжелательного, вежливого взаимодействия с получателями услуг;	Март 2020	Чепель С.В., заведующий;
	Провести педагогический тренинг «Правила вежливого этикета»;	Август 2020	Мальчихина Н.В., педагог-психолог;
	Провести собеседование о соблюдении педагогической этики.		Гилёва М.Ю., старший воспитатель

#### V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Недостаточно высокая доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации образования – 99,7	Информирование получателей услуг о режиме работы ОО при первичном знакомстве с ОО, через официальный сайт.	Март 2020, Август 2020, ежегодно при поступлении в ОО	Чепель С.В., заведующий
---	--	--	----------------------------

Заведующий МБДОУ детского сада № 8



Чепель С.В.