

УТВЕРЖДАЮ

Глава города Новоалтайска

_____ В.Г. Бодунов

«_____» _____ 20__ г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества образовательной деятельности в муниципальном бюджетном дошкольном образовательном учреждении детском саду комбинированного вида № 8 «Солнышко» города Новоалтайска Алтайского края
(МБДОУ детский сад № 8)
на 2023 - 2025 годы

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
I. Открытость и доступность информации об организации				
1.	Недостаточно высокая доля по критерию «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность» - 99,28	Обеспечить своевременное размещение информации о деятельности ДОУ на официальном сайте ДОУ в информационно – телекоммуникационной сети «Интернет», информационных стендах	Декабрь 2023г.	Чепель С.В., заведующий; Гилёва М.Ю., старший воспитатель
		Усилить контроль за своевременностью, достоверностью, полнотой, предоставления информации на официальном сайте ДОУ в информационно – телекоммуникационной сети «Интернет»	Сентябрь, декабрь 2023г.	Чепель С.В., заведующий
		Провести анкетирование родителей по вопросу качества информирования их о деятельности ДОУ	Сентябрь 2023г.	Чепель С.В., заведующий; Гилёва М.Ю., старший воспитатель
II. Комфортность условий предоставления услуг				
4.	Недостаточно высокая доля по критерию «Комфортность условий предоставления	Оборудование комфортной зоны отдыха (ожидания), соответствующей мебелью	Декабрь 2024г.	Ушакова Л.В., заведующий хозяйством
		Проведение анкетирования родителей (законных представителей), с целью	Апрель 2023г.	Гилёва М.Ю., старший воспитатель;

	услуг» - 99,45	выявления негативных оценок, предъявляемых ими к среде ДОУ		педагоги ДОУ
		Проведение семинара с педагогами ДОУ на тему «Создание в ДОУ комфортной образовательной среды, как одно из условий реализации ФГОС ДО».	Май 2023г.	Гилёва М.Ю., старший воспитатель; педагоги ДОУ
		Привлечение родителей к участию в выставках, конкурсах, направленных на создание комфортных, безопасных условий пребывания детей в ДОУ	2023г.	Чепель С.В., заведующий; Гилёва М.Ю., старший воспитатель; педагоги ДОУ
III. Доступность услуг для инвалидов				
3	Недостаточно высокая доля по критерию «Доступность услуг для инвалидов» - 88,00	Решение вопроса о возможности обустройства стоянки для автотранспортных средств инвалидов, на прилегающей к ДОУ территории	Декабрь 2025г.	Ушакова Л.В., заведующий хозяйством
		Решение вопроса о возможности приобретения сменного кресла-коляски	Декабрь 2025г.	Ушакова Л.В., заведующий хозяйством
		Создать условия для предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	Сентябрь 2023г.	Чепель С.В., заведующий; Гилёва М.Ю., старший воспитатель
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации				
4	Недостаточно высокая доля по критерию «Доброжелательность, вежливость работников организации» - 99,30	Провести собеседование о соблюдении требований положения «О нормах профессиональной этики педагогических работников учреждения», утвержденного приказом № 45 от 28.01.2022г.	Март 2023г.	Чепель С.В., заведующий; Гилёва М.Ю., старший воспитатель
		Провести педагогический тренинг «Правила вежливого этикета»	Апрель 2023г.	Мальчихина Н.В., педагог - психолог
		Разработать памятки, буклеты для работников ДОУ, о правилах и нормах культурного общения с участниками образовательного процесса	Май 2023г.	Гилёва М.Ю., старший воспитатель; Мальчихина Н.В., педагог - психолог
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг				
5	Недостаточно высокая доля по критерию	Проведение мониторинга по выявлению удовлетворенности родителей (законных	Май 2023г.	Гилёва М.Ю., старший воспитатель

«Удовлетворенность условиями оказания услуг» - 98,46	представителей) качеством образовательных услуг, компетентностью работников ДОУ		
	Проведение родительских собраний в группах с целью их информирования о результатах НОК ОД - 2022	Февраль-март 2023г.	Чепель С.В., заведующий
	Размещение информации о результатах НОК ОД – 2022 на официальном сайте ДОУ	Февраль 2023г.	Гилёва М.Ю., старший воспитатель
	Проведение праздника «Посвящение в «Солнышата»»	Сентябрь 2023г.	Чепель С.В., заведующий; Гилёва М.Ю., старший воспитатель; педагоги ДОУ

Заведующий МБДОУ детским садом № 8 _____ С.В. Чепель